

# Case-Management - Beratung für Betreuung und Pflege

## Was heißt Case Management?

Case Management heißt Fallbegleitung und ist ein Handlungsansatz, mit dem gewährleistet wird, dass für Klienten mit Betreuungs- und Pflegebedarf und deren Angehörige auf ihre Bedürfnisse angepasste Lösungen möglich sind. Dadurch können sie zielgerichtet begleitet werden.

In komplexen und schwierigen Situationen bietet das Case Management eine fachliche Koordination des Hilfebedarfs. Wenn jemand seinen Partner, seine Eltern oder einen nahen Angehörigen zu Hause pflegen möchte, wird versucht, zusammen mit dem Klienten und den Angehörigen eine optimale Betreuungssituation zu schaffen.

## Die Beratung ist kostenlos und bietet bei folgenden Fragen Unterstützung:

- Allgemeine Beratung über Hilfsmöglichkeiten und finanzielle Unterstützung
- Bei komplexen Entlassungen aus dem Krankenhaus (wenn mehrere ambulante Dienste zu organisieren sind)
- Bei komplexen Pflegebedürfnissen (schwer pflegebedürftige Menschen, die zu Hause nur durch gute Anleitung und Schulung der Angehörigen für längere Zeit gepflegt werden können)
- Bei Konfliktgefahr im Betreuungssystem (Überanstrengung der pflegenden Angehörigen)
- Bei Beteiligung mehrerer Leistungsanbieter (IFS, Caritas, Therapeuten, Palliativteam, Arzt, Hauskrankenpflege, Mobiler Hilfsdienst, Essen auf Räder)
- Bei Unklarheiten in der Antragsstellung, wie z.B. Pflegegeld
- Vor Eintritt in ein Pflegeheim
- Bei Vorliegen einer Krisen- oder Verwahrlosungssituation

Die fachliche Begleitung ersetzt keinen der bisherigen Dienste, sondern unterstützt und vernetzt diese, um eine sinnvolle und bedarfsgerechte Nutzung der entsprechenden Hilfen, einen reibungslosen Ablauf und eine gute Zusammenarbeit beim Klienten zu gewährleisten. Das Hauptziel von Case Management ist die Aufrechterhaltung der Kontakte zwischen HelferInnen und Klienten, Verbesserung von sozialen Funktionen und der Lebensqualität.

Gerne kommt DGKP Judith Nachbauer für ein Beratungsgespräch zu Ihnen nach Hause.

## Kontakt:

DGKP Judith Nachbauer

T 0664/1869110

kpv.egg@aon.at

Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr